

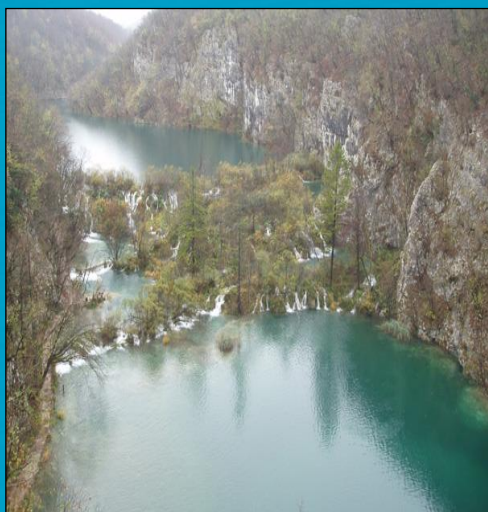


HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
www.hdmk.hr

19. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ O KVALITETI „KVALITETA KAO RAZVOJNI KONCEPT“

Poziv

21.-23. ožujka 2018.
Hrvatska, Nacionalni park Plitvička jezera, Hotel Jezero



Plitvička jezera

TEMATSKA PODRUČJA

Radovi se trebaju odnositi na slijedeća tematska područja:

- Kvaliteta kao razvojni koncept
- Kvaliteta kao strategija
- Kvaliteta i društvena odgovornost
- Revizija norme ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015
- Procesno i projektno upravljanje u teoriji i praksi
- Kvaliteta i konkurentnost
- Procesno upravljanje okolišem
- Procesno upravljanje rizicima
- Upravljanje održivim uspjehom
- Kvaliteta u javnom sektoru i ovlaštenim organizacijama
- Kvaliteta u proizvodnji i građevinarstvu
- Kvaliteta u medijima
- Kvaliteta u zdravstvu i turizmu
- Kvaliteta u politici
- Kvaliteta u obrazovanju i sportu
- Kvaliteta i prometni sustavi
- Kvaliteta kao znanost
- Integrirani sustavi upravljanja

ORGANIZATOR:



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE

ORGANIZACIJSKI ODBOR

Doc. dr. sc. Miroslav Drljača, Zračna luka Zagreb d.o.o. - Predsjednik

Anita Bešker, prof., OSKAR d.d., Zagreb, Hrvatska
Juhani Anttila, M.Sc., IAQ, Finska
Dr. inž. Renata Stasiak-Betlejewska, Poljska
Dr. sc. Marko Bešker, OSKAR, Zagreb, Hrvatska
Dr. sc. Josip Čiček, Bjelovar, Hrvatska
Ljubica Kolbas, prof., Zagreb, Hrvatska
Izv. prof. dr. sc. Krešimir Buntak, Sveučilište Sjever
Renato Barišić, dipl. ing., Algebra, Zagreb, Hrvatska

Prof. dr. sc. Polina A. Bavina, St. Petersburg, Rusija
Zvonimir Polanec, dipl. oec., OSKAR-EDUKOS, Hrvatska
Sanja Rojčević, dipl. krim., ZP Klara d.d., Hrvatska
Dr. sc. Vlatka Ružić, Gospić, Hrvatska
Dr. sc. Ivanka Lovrenčić Mikelić, IRB, Zagreb, Hrvatska
Doc. dr. sc. Ivan Nađ, Velika Gorica, Hrvatska
Blaženka Vlahović, dipl. oec., Gradska plinara, Zagreb

SUORGANIZATORI:



INICIJATIVA ZA KVALITETU ZEMALJA SREDNJE I JUGOISTOČNE EUROPE
MIDDLE AND SOUTH EAST EUROPEAN COUNTRIES QUALITY INITIATIVE
Zagreb, Hrvatska



DEPARTMENT OF PRODUCTION ENGINEERING AND SAFETY,
FACULTY OF MANAGEMENT CZESTOCHOWA, UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
Częstochowa, Poljska



HERZEN STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY, INSTITUTE OF ECONOMICS AND MANAGEMENT
St. Petersburg, Rusija



**Sveučilište
Sjever**

SVEUČILIŠTE SJEVER
Varaždin – Koprivnica, Hrvatska



VELEUČILIŠTE NIKOLA TESLA
Gospić, Hrvatska

ZNANSTVENO UREĐIVAČKI ODBOR:

Doc. dr. sc. Miroslav DRLJAČA, Velika Gorica, Hrvatska – Predsjednik Odbora

Prof. dr. sc. Elena N. AGAPOVA, St. Petersburg, Rusija
Prof. dr. sc. Ivanka AVELINI HOLJEVAC, Hrvatska
Doc. dr. sc. Tomislav BAKOVIĆ, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Jani BARLE, Split, Hrvatska
Prof. dr. sc. Polina A. BAVINA, St. Petersburg, Rusija
Prof. dr. sc. Stipe BELAK, Zadar, Hrvatska
Dr. sc. Marko BEŠKER, Zagreb, Hrvatska
Dr. Atul BHASKARRAO BORADE, Yavatmal, India
Izv. prof. dr. sc. Krešimir BUNTAK, Varaždin, Hrvatska
Dr. sc. Josip ČIČEK, Bjelovar, Hrvatska
Prof. dr. sc. Suleyman DEGIRMEN, Mersin, Turska
Doc. dr. sc. Zlata DOLAČEK-ALDUK, Osijek, Hrvatska
Prof. dr. sc. Pedro J. T. DOMINGUES, Portugal
Dr. Katarina DURKOVA, PhD., Trnava, Slovakia
Prof. dr. sc. Vesna DUŠAK, Zagreb, Hrvatska
Dr. sc. Ines DUŽEVIĆ, Zagreb, Hrvatska
Dr. Marilyn DYASON, Bedford, Velika Britanija
Dr. sc. Dragutin FUNDA, Zaprešić, Hrvatska
Prof. dr. sc. Dragana GRUBIŠIĆ, Split, Hrvatska
Dr. ing. Vladimir IHNAT, Bratislava, Slovačka
Prof. dr. sc. Miloš JELIĆ, Beograd, Srbija
Dr. sc. Ana JUZBAŠIĆ, Beograd, Srbija
Doc. dr. sc. Sanja KALAMBURA, Velika Gorica, Hrvatska
Profesor Emeritus Michael KAYE, Velika Britanija
Doc. dr. sc. Živko KONDIĆ, Varaždin, Hrvatska
Prof. dr. sc. Tonći LAZIBAT, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Ivan MENCER, Rijeka, Hrvatska

Prof. dr. sc. Sulejman META, Tetovo, Makedonija
Prof. dr. Ivan MIHAJLOVIĆ, Bor, Srbija
Prof. dr. sc. Natasa NAPRSTKOVA, Usti nad L., Češka
Prof. dr. ing. Darja NOSKIEVICOVA, Ostrava, Češka
Dr. sc. Ivica OSLIĆ, Zagreb, Hrvatska
Dr. Eng. Luminita PARV, Brasov, Rumunjska
Prof. dr. sc. Jasmina PAŠAGIĆ-ŠKRINJAR, Hrvatska
Prof. dr. sc. Jerko PAVLIČEVIĆ, Mostar, BiH
Dr. sc. Diana PLANTIĆ-TADIĆ, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. ing. Marek POTKANY, Zvolen, Slovačka
Dr. sc. Jasminka SAMARDŽIJA, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Paulo A. da C. A. SAMPAIO, Portugal
Doc. dr. ing. Katarina STACHOVA, Bratislava, Slovačka
Dr. inž. Renata STASIAK BETLEJEWSKA, Poljska
Prof. dr. sc. Sanja STEINER, Zagreb, Hrvatska
Dr. ing. Katarina LESTYANSZKA SKURKOVA, Slovačka
Dr. sc. Igor ŠTIMAC, Zagreb, Hrvatska
Prof. dr. sc. Azis ŠUNJE, Sarajevo, BiH
Doc. dr. ing. Daniela TESAROVA, Brno, Češka
Prof. dr. sc. Victor V. TIMCHENKO, St. Petersburg, Rusija
Dr. ing. Adam TOROK, Budimpešta, Mađarska
Dr. sc. Ivan TOTH, Velika Gorica, Hrvatska
Prof. PCz. Dr. hab. inž. Robert ULEWICZ, Poljska
Prof. dr. sc. Vidoje VUJIĆ, Rijeka, Hrvatska
Prof. dr. sc. Nenad VULIĆ, Split, Hrvatska
Doc. dr. sc. Sanja ZAMBELLI, Rijeka, Hrvatska

MEDIJSKI POKROVITELJI:

poslovni savjetnik®
NAJČITANIJI POSLOVNI MJESEČNIK

privredni vjesnik

Kvalitet
& izvrsnost



LIČKE
novine

UVODNA RIJEČ

Poštovane kolegice i kolege članovi HDMK, znanstvenici i stručnjaci u području sustava upravljanja, dragi prijatelji, zadovoljstvo mi je pozvati vas na aktivno sudjelovanje u radu 19. međunarodnog simpozija o kvaliteti, pod radnim nazivom *KVALITETA KAO RAZVOJNI KONCEPT*.

U stalnom traganju za novim strategijama koje će osigurati održivi razvoj na dulje razdoblje, menadžeri svih razina, bilo da se radi o organizacijama ili jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave pa i državama, modeliraju razvojne koncepte uvažavajući posebnosti. Bez obzira što pripremu za 19. međunarodni simpozij o kvaliteti započinjemo u razdoblju ekonomskog rasta, kako u Hrvatskoj tako i u zemljama EU, potreba za osmišljavanjem i implementacijom nekog novog razvojnog koncepta ne prestaje. Naprotiv, razdoblje ekonomskog rasta i prosperiteta pravo je vrijeme za razmišljanje o budućnosti.

Hrvatsko gospodarstvo već dulje vrijeme bilježi rast BDP-a. Najveći generator rasta BDP-a u drugom kvartalu 2017. godine je potrošnja građana dok ostale sastavnice BDP-a (industrijska proizvodnja, izvoz, investicije) bilježe skromniji rast. Smanjuje se i stopa nezaposlenosti, odnosno raste broj zaposlenih uslijed otvaranja novih radnih mjesta. Turizam u 2017. godini u Hrvatskoj bilježi najbolje rezultate ikad, kako po broju dolazaka i noćenja, tako i po prihodu od turizma. Započele su neke od tzv. strukturnih reformi poput porezne reforme i reforme školstva. Razvoj infrastrukture u punom je zamahu (zračne luke, cestovna infrastruktura, morske luke i dr.). Odlazak mladih i obrazovanih ljudi u ekonomski razvijenije zemlje kao i problem apsolutnog smanjenja broja stanovnika problem su Hrvatske, ali i brojnih drugih zemalja EU. Rješavanje ovih problema podrazumijeva politički konsenzus i novi razvojni koncept.

EU također bilježi rast BDP-a. Cijena nafte na svjetskom tržištu stabilna je, na relativno niskoj razini. Proces proširenja EU novim članicama u svojevrstnoj je krizi. Problem Brexit-a i EU s „dvije brzine“ teme su koje angažiraju znatne resurse. Problem velikog broja imigranata koji traže azil u razvijenim zemljama EU i dalje je prisutan. Problem terorizma prisutan je u Europi, ali i na globalnoj razini.

Na globalnoj razini odvija se proces nove geopolitičke podjele svijeta. Rat u Siriji i Iraku nije u potpunosti završen. Sjeverna Koreja razvija atomsko i hidrogensko naoružanje što izaziva ozbiljnu globalnu krizu. Ekstremne vremenske nepogode prisutne su u mnogim dijelovima svijeta. Vjerojatno uzrokovane klimatskim promjenama, nanose znatnu štetu ekonomijama područja i zemalja gdje se događaju te uzrokuju ljudske žrtve.

Ovakav kontekst zahtijeva pažljivo promišljanje i upravljanje rizicima. Svaka zemlja, kao i nadnacionalne ekonomske i političke integracije traže nova rješenja i mogućnosti rasta i razvoja. Mišljenja smo da je jedan od mogućih razvojnih koncepata „kvaliteta“, odnosno da „kvaliteta“ sama po sebi predstavlja razvojni koncept svake organizacije, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave pa i države. Iz toga proizlazi i radni naziv ovog simpozija: *KVALITETA KAO RAZVOJNI KONCEPT*.

HDMK, kao i uvijek do sada, čini napor u cilju okupljanja kritične mase znanja i kompetencije na području sustava upravljanja kako bi kroz teoriju i praktična iskustva, dalo svoj doprinos razvoju svjesnosti o potrebi modeliranja razvojnog koncepta kompatibilnog sa svim ekonomskim sustavima, u kojem bi „kvaliteta“ bila pokretač razvoja i jamstvo njegove održivosti. Tako osmišljen razvoj pospješuje konkurentsku sposobnost gospodarstva kao pretpostavku osiguravanja kvalitetnijeg života svojih građana, što je suština politike svih demokratskih sustava.

HDMK poziva vas da kao znanstvenici i stručnjaci zajedno doprinesemo ideji kvalitete kao razvojnog koncepta. S tom svrhom pristupili smo organizaciji 19. međunarodnog simpozija o kvaliteti i pozvali sve vas na razmjenu iskustva i ideja u cilju iznalaženja prihvatljivih rješenja u svrhu bolje budućnosti.

Prezentacijom znanstvenih i stručnih radova iz područja sustava upravljanja znanstvenika i stručnjaka iz zemlje i inozemstva, želja nam je ukazati da značajnija promocija kvalitete kao razvojnog koncepta u svim organizacijama i sektorima može znatnije doprinijeti razvoju konkurentnosti gospodarstva na globalnoj razini, a time i kvaliteti života ljudi. Kvaliteta kao razvojni koncept kompatibilna je sa svim gospodarskim sustavima demokratskih društava. Stoga, prema našem mišljenju, zaslužuje znanstvenu i stručnu raspravu na ovom simpoziju.

Nakon više godina, ponovo smo u Nacionalnom parku Plitvička jezera, smještenom u dvije županije, 91% u Ličko-senjskoj županiji i 9% u Karlovačkoj županiji, prirodnom biseru Republike Hrvatske, koji je UNESCO 1979. godine proglasio Svjetskom prirodnom baštinom. Očekujemo vas, sudionike simpozija iz petnaestak zemalja svijeta, koji ćete svojim sudjelovanjem dati doprinos sagledavanju kvalitete kao razvojnog koncepta i dati nam pozitivne primjere u sredinama iz kojih dolazite.

Doc. dr. sc. Miroslav Drljača
predsjednik HDMK

UPUTE ZA PISANJE RADOVA:

Rad se piše na računalo (MS Word, Times New Roman 12 pt) i dostavlja se putem elektronske pošte na e-mail: info@hdmk.hr

Radovi mogu biti napisani na: hrvatskom (srpskom, bošnjačkom, crnogorskom), engleskom ili ruskom jeziku i na tim jezicima bit će tiskani u Zborniku radova. Naslov rada, ključne riječi i sažeci radova pisanih na hrvatskom (srpskom, bošnjačkom, crnogorskom) i ruskom jeziku trebaju biti prevedeni i na engleski jezik.

Autori trebaju navesti sljedeće podatke: ime i prezime, zvanje i titulu, naziv, mjesto i zemlju sjedište poduzeća, odnosno ustanove u kojoj su zaposleni, te e-mail adresu.

Upute za pisanje radova na hrvatskom i engleskom jeziku nalaze se na web stranici: www.hdmk.hr

IZDAVAČ ZBORNIKA RADOVA:

Hrvatsko društvo menadžera kvalitete, Zagreb, Hrvatska.

Pozivaju se svi koji žele nastupiti s pisanim radom, prezentacijom ili posterom da prijave naslov i sažetak svojeg rada do **1. PROSINCA 2017.** na e-mail adresu: info@hdmk.hr

Završeni radovi zaprimaju se do **5. SIJEČNJA 2018.** i nakon pozitivne recenzije i pripreme bit će objavljeni u Zborniku radova simpozija i na CD-u. Zbornik i CD bit će objavljeni s ISBN brojem koji izdaje Hrvatska nacionalna i sveučilišna knjižnica. Svi objavljeni radovi imat će CIP katalogizaciju u publikaciji i JEL – Journal of Economics Literature, EconLit, Pittsburg, USA, klasifikaciju.

PRISTOJBA / KOTIZACIJA:

Pristojba za simpozij (cijelo vrijeme trajanja) iznosi 1.500,00 HRK ili 200 EUR. Pristojba za jednodnevno sudjelovanje iznosi 1.000,00 HRK ili 135 EUR. Cijena uključuje: tiskani zbornik radova, zbornik radova na CD-u, piće dobrodošlice, izlet – obilazak Plitvičkih jezera, zajedničku večeru.

Za uplatu pristojbe/kotizacije do **15.1.2018.** godine, odobrava se **10%** popusta. Članovi HDMK umirovljenici, ne plaćaju pristojbu/kotizaciju.

Organizator nije u sustavu PDV i isti se ne obračunava na iznos kotizacije.

Uplata se vrši u korist HDMK, Radoslava Cimermana 36a, 10000 Zagreb, na: **IBAN HR0623600001101505393.**

NACIONALNI PARK PLITVIČKA JEZERA:

Simpozij se održava u Nacionalnom parku Plitvička jezera, koji je 1979. godine UNESCO proglasio Svjetskom prirodnim baštinom. Više podataka o Plitvičkim jezerima na: <http://www.np-plitvicka-jezera.hr/>

HOTEL:

Simpozij se održava u hotelu **Jezero**. Sudionici mogu izvršiti rezervaciju hotela na posebnom obrascu koji će pronaći na web stranici: www.hdmk.hr. Informacije o hotelu možete pronaći na linku:

<http://www.np-plitvicka-jezera.hr/hr/planirajte-svoj-posjet/smjestaj/hotel-jezero,29.html>

KAKO DOĆI DO PLITVIČKIH JEZERA:

Zrakoplovom: Zračna luka Zagreb <http://www.zagreb-airport.hr/putnici/informacije-o-letovima/dolasci/27> udaljena 160 km; od zračne luke autocestom do Karlovca (E65) i zatim Ličkom magistralom, državnom cestom D1, Duga Resa – Slunj – Plitvička jezera. Organizator preporuča ovaj pravac cca 140 km/2 sata vožnje (Zagreb – Karlovac autocestom (silazak s autoceste), zatim Karlovac – Duga Resa – Slunj – Plitvička jezera tzv. Ličkom magistralom).

Automobilom: Autocestom A1 iz Zagreba (Lučko). Izlazi: Ogulin (87 km) ili Otočac (138 km). Cestarina Zagreb (Lučko) do Karlovca 39 km iznosi 31,00 HRK ili cca 4,50 EUR; Zagreb (Lučko) – Ogulin 87 km iznosi 70,00 HRK ili cca 9,50 EUR; Zagreb (Lučko) do Otočca 138 km iznosi 110,00 HRK ili cca 15,00 EUR, u jednom smjeru.

Autobusom: Autobusni kolodvor Zagreb - Plitvice <http://www.akz.hr/>

ZA SVE INFORMACIJE KONTAKTIRATI:

Hrvatsko društvo menadžera kvalitete:

Zvonimir Polanec: (01) 6556-233; E-mail: zvonimir.polanec@oskar.hr

Anita Zado Bešker: 098 672292; E-mail: anita.besker@oskar.hr