



Ulica bana Ivana Karlovića 16, 53000 Gospić, tel. 053/ 676-321, fax: 053/ 573-076

**RADNA SKUPINA ZA UNUTARNJU PROSUDBU SUSTAVA ZA OSIGURAVANJE KVALITETE
VELEUČILIŠTA „NIKOLA TESLA“ U GOSPIĆU**

KLASA: 003-06/13-01/02

URBROJ: 2125/61-01-13-04

Gospić, 7. srpnja 2013.

**IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ UNUTARNJOJ PROSUDBI
SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE VELEUČILIŠTA
„NIKOLA TESLA“ U GOSPIĆU**

Izvješće izradili:

1. predavač, Marija Baburić, dipl. tur. kom. (predsjednica)
2. mr. sc. Katerina Dulčić, predavač
3. mr. sc. Predrag Brlek, viši predavač
4. predavač, Tomislav Lopac, prof.
5. asistent, Ivana Arbanas, dipl. oec.
6. asistent, Vanja Vitezić, univ. spec. oec.
7. stručni suradnik, Željko Župan, mag. chem., bacc. oec.

Gospić, 7. srpnja 2013.

1. KRATKI OPIS SUSTAVA ZA OSIGURAVANJE KVALITETE VELEUČILIŠTA

1.1. Osiguravanje kvalitete stručnog i nastavnog rada na Veleučilištu

Člankom 111. [Pravilnika o studiranju Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću](#), od 16. siječnja 2007. godine, definiran je način praćenja kvalitete provođenja stručnih studija na Veleučilištu i to putem istraživanja i anketiranja studenata i nastavnika o redovitosti i organiziranosti izvođenja nastave, cjelovitosti nastavnih sadržaja, literaturi i sredstvima za učenje, uvođenju novih pristupa i oblika izvođenja i unaprjeđenja nastave, ispitima, općim i specifičnim kompetencijama, radnoj komunikaciji s nastavnicima, informiranosti studenata o studiju, mogućnosti utjecaja studenata na sadržaje i metodologiju izvođenja nastave, radnom opterećenju studenata (ECTS) i slično, postupka samoevaluacije nastavnika, vođenja jedinstvene evidencije o nastavnicima, donošenja plana mjera za unaprjeđenje studiranja i načina praćenja njihova izvršenja za iduću akademsku godinu.

Veleučilište „Nikola Tesla“ u Gospiću 17. veljače 2010. godine donijelo je i opći akt, [Pravilnik o sustavu za osiguravanje kvalitete Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću](#) (Kl: 003-08/10-02/01; Ur.broj: 2125/61-01-10-02) kojim se propisuje područje vrednovanja, ustroj i djelovanje sustava za osiguravanje kvalitete Veleučilišta.

Strategija i postupci za osiguravanje kvalitete definirani su [Priručnikom za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete](#) (Kl.: 003-06/12-01/01; Ur.br: 2125/61-01-12-02), kao i [Strategijom razvoja Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću](#) za razdoblje od 2012. do 2017. (Kl.: 003-06/12-01/01; Ur. broj: 2125/61-01-12-03)) te vjerujemo da će se sustavnim provođenjem zacrtanih zadataka ostvariti i glavni strateški cilj, a to je unaprjeđenje kvalitete studija.

1.2. Tijela koja se bave osiguravanjem kvalitete

Temeljem Pravilnika o sustavu za osiguravanje kvalitete Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću (Kl: 003-08/10-02/01; Ur.broj: 2125/61-01-10-02) definirana su tijela sustava za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu (članak 8):

1. Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu (dalje u tekstu Povjerenstvo)
2. Odbor za unaprjeđenje kvalitete na odjelima Veleučilišta.

Temeljem istog Pravilnika definiran je sastav **Povjerenstva** (članak 10.) čiji su članovi:

- pomoćnik dekana za promicanje kvalitete Veleučilišta
- pročelnici odjela (3)
- jedan (1) predstavnik studenata
- jedan (1) predstavnik nenastavnog osoblja
- jedan (1) predstavnik vanjskih suradnika.

Trenutni članovi Povjerenstva za osiguravanje kvalitete su:

1. Jadranka Pejnović, prof. biologije – predsjednica Povjerenstva i pomoćnica dekana za osiguravanje kvalitete
2. Ivica Baković, dipl. ing. prometa – pročelnik Prometnog odjela
3. Aleksandar Skendžić, prof. – v.d. pročelnika Upravnog odjela
4. Kristina Devčić, univ. spec. oec. – pročelnik Poslovnog odjela
5. Danica Vukelić – predstavnica studenata Veleučilišta
6. Maja Tomaić Serdar – predstavnica nenastavnog osoblja,
7. prof. dr. sc. Petar Veić – kao predstavnik vanjskih suradnika

Odbor za unaprjeđenje kvalitete na odjelima Veleučilišta (Pravilnik o sustavu za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu „Nikola Tesla“ u Gospiću, članak 17.) ima tri (3) člana, a njegovi članovi su:

- pročelnik odjela
- jedan (1) predstavnik nastavnika
- jedan (1) predstavnik studenata.

Postupak izbora članova definiran je Pravilnikom o sustavu za osiguravanje kvalitete.

Kako su aktivnosti Veleučilišta po pitanju formalnog načina osiguravanja kvalitete započete donošenjem Pravilnika o sustavu za osiguravanje kvalitete Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću, 17. veljače 2010. godine, a imenovanje članova Povjerenstva za osiguravanje kvalitete, 7. travnja 2010. godine, može se ustvrditi da je u protekle tri godine Povjerenstvo započelo s organiziranim radom, te je aktivno sudjelovalo u izradi brojnih propisa koji sistemskim provođenjem osiguravaju kvalitetu visokog učilišta (Strategija razvoja, Priručnik o osiguravanju kvalitete) kao i u izradi samoanalize. Postupak reakreditacije proveden je 2012. godine.

1.3. Značaj sustava za osiguravanje kvalitete

Uspostavom i razvojem sustava za osiguravanje kvalitete i provođenjem zacrtanih ciljeva osiguravanja kvalitete Veleučilište će i dalje i u još većoj mjeri omogućavati kvalitetno školovanje za studente koji bi svojim odlaskom u veća gradska središta, radi nastavka školovanja, napustili manje gradske sredine te će i dalje kvalitetom svojih studijskih programa konkurirati drugim visokoobrazovnim institucijama sa sličnim studijskim programima. Depopulacija ove regije značajan je problem koji je zasigurno umanjen osnivanjem Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću i njegovim dosadašnjim i budućim razvojem, pri čemu će veliku ulogu imati kontinuirano unaprjeđenje sustava kvalitete, a što podrazumijeva uključenost svih dionika.

1.4. Glavni strateški ciljevi razvoja Veleučilišta i izgradnje sustava kvalitete

Glavni strateški ciljevi razvoja usmjereni su na razvoj, unaprjeđenje i usavršavanje studijskih programa, povećanje postignuća studenata u pogledu uspješnosti studiranja i ishoda učenja, jačanje Veleučilišta u pogledu broja, kvalificiranosti i kompetentnosti nastavnika u znanstveno-nastavnim, nastavnim i suradničkim zvanjima, osiguravanje adekvatnih i suvremenih resursa učenja, jačanje informacijskog sustava u cilju učinkovitog upravljanja nastavnim i ostalim aktivnostima koje se provode, objektivno informiranje javnosti o aktivnostima i postignućima Veleučilišta, jačanje i razvoj stručnog i znanstvenog djelovanja nastavnika i suradnika, te sudjelovanje u razvoju društva povezivanjem s gospodarstvom, širom i lokalnom zajednicom kroz zajedničke projekte te jačanje sustava za osiguravanje kvalitete.

Cilj izgradnje sustava kvalitete Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću je poboljšanje kvalitete studiranja na Veleučilištu, pod čim se podrazumijeva kvaliteta rada Veleučilišta od prijave i upisa studenta na Veleučilište, preko kvalitete predavanja, ispita i diplome do daljnjeg školovanja i cjeloživotnog obrazovanja osobe koja je diplomirala na Veleučilištu „Nikola Tesla“ u Gospiću.

Ostvarivanjem ovog cilja postiže se zadovoljstvo svih sudionika sustava-studenata, nastavnika, uprave, prateće administracije i društvene zajednice, što je preduvjet učinkovitog uklapanja u globalne tijekove suvremenog europskog i svjetskog visokog obrazovanja.

Za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete na Veleučilištu mora postojati suradnja sa svim ustrojbenim jedinicama Veleučilišta.

2. POSTUPAK I CILJEVI UNUTARNJE PROSUDBE

2.1. Postupak unutarnje prosudbe

Stručno vijeće Veleučilišta na 57. sjednici održanoj dana 25. veljače 2013. donijelo je Odluku o imenovanju članova Radne skupine za unutarnju prosudbu sustava za osiguravanje kvalitete (dalje u tekstu Radna skupina).

Članovi Radne skupine su:

1. predavač, Marija Baburić, dipl. tur. kom. (predsjednica)
2. mr. sc. Katerina Dulčić, predavač
3. mr. sc. Predrag Brlek, viši predavač
4. predavač, Tomislav Lopac, prof.
5. asistent, Ivana Arbanas, dipl. oec.
6. asistent, Vanja Vitezić, univ. spec. oec.
7. stručni suradnik, Željko Župan, mag. chem., bacc. oec.
8. predavač, Slađana (Butković) Čuljat, prof.

2.2. Ciljevi unutarnje prosudbe

Radna skupina postavila je sljedeće ciljeve:

1. ocijeniti pristup uspostavi modela osiguravanja kvalitete Veleučilišta te odrediti stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete, temeljem prikupljanja i uvida u raspoloživu dokumentaciju
2. analizirati učinkovitost sustava za osiguravanje kvalitete
3. predložiti daljnja poboljšanja sustava za osiguravanje kvalitete.

3. PROSUDBA MODELA UPRAVLJANJA KVALITETOM VELEUČILIŠTA I STANJE DOKUMENTIRANOSTI

3.1. Model upravljanja kvalitetom

Veleučilište primjenjuje model kvalitete čiju osnovu čine ESG standardi.

3.2. Dokumentiranost

Radna skupina je na uvid dobila cjelokupnu dokumentaciju sustava za osiguravanje kvalitete Veleučilišta i konstatira da Veleučilište ima:

1. Pravilnik o sustavu za osiguravanje kvalitete
2. Priručnik za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete
3. Strategiju razvoja za razdoblje od 2012. do 2017.
4. Ostale pravilnike i propise (Statut, Pravilnik o studiranju, Strategiju razvoja stručno-istraživačkih aktivnosti, Plan rada Povjerenstva za osiguravanje kvalitete, Izvješća o radu Veleučilišta za 2012., Reakreditacija Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću, 2012., Pravilnik o završnom radu, Pravilnik o radu Veleučilišta i ostalo...).

4. REZULTATI UNUTARNJE PROSUDBE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE VELEUČILIŠTA PREMA ESG STANDARDIMA

Radna skupina je procijenila usklađenost sustava za osiguravanje kvalitete Veleučilišta s ESG standardima, na temelju uvida u dokumentaciju i obavljenog razgovora s predstavnicima svih dionika sustava za kvalitetu Veleučilišta.

ESG-standardi	Veleučilište "Nikola Tesla" u Gospiću
<p>1.1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta/pod-strategije; Ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete; Dokumentacija – uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika objavljeni su javno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Veleučilište „Nikola Tesla“ u Gospiću ima misiju, viziju te strateške ciljeve s pripadajućim mjerljivim indikatorima istaknute u Strategiji razvoja za razdoblje od 2012. do 2017. • Strategija razvoja (2012. – 2017.) usvojena je u siječnju 2012. i pokriva gotovo sve aktivnosti visokog učilišta. • Politika kvalitete Veleučilišta definirana je u Priručniku za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete. • Priručnik za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete pokriva većinu aktivnosti definiranih ESG standardima, izuzev „definiranja važnosti i načina pristupa informacijama sustava osiguravanja kvalitete i načina javnog informiranja“. • Ustrojstvo sustava za osiguravanje kvalitete Veleučilišta i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete definirani su Pravilnikom o sustavu za osiguravanje kvalitete Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću. • Glavnina dokumentacije je javno objavljena na internetskim stranicama Veleučilišta, http://www.velegs-nikolatesla.hr/vele/index.php/hr/docs, (Pravilnik o studiranju Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću, Pravilnik o sustavu za osiguravanje kvalitete Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću, Priručnik za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete, Strategija razvoja Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću, Strategiju razvoja stručno-istraživačkih aktivnosti, Pravilnik o stručno-istraživačkim aktivnostima i ostalo). • Unutarnja prosudba sustava za osiguravanje kvalitete provodi se prvi put. • Samoanaliza je obavljena krajem 2011. godine, a reakreditacija je provedena u ožujku 2012. godine. <p>Unutarnja prosudba: Razvijena faza</p> <p>Preporuke:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pratiti i analizirati provođenje strategije Veleučilišta. 2. Redovito provoditi unutarnju prosudbu. 3. Unaprijediti sustav kvalitete sukladno rezultatima unutarnje i vanjske prosudbe. 4. U potpunosti Priručnik za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete sukladno rezultatima unutarnje i vanjske prosudbe. 5. U potpunosti Priručnik za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete (pristup informacijama i javno informiranje).
<p>1.2.1. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U Priručniku za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete definirani su formalni mehanizmi za promatranje i periodičnu reviziju studijskih programa. • Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete putem anketiranja i sudjelovanjem u Tijelima Veleučilišta (Stručno vijeće i Povjerenstvo). • Izrađeni su ishodi učenja za sve studijske programe i javno su objavljeni na internetskim stranicama Veleučilišta (Syllabusi iz kojih se to može iščitati, dostupno na: http://www.velegs-nikolatesla.hr/silabus/poslovni.pdf, http://www.velegs-nikolatesla.hr/silabus/prometni.pdf, http://www.velegs-nikolatesla.hr/vele/index.php/hr/studiji/upravni/popis-kolegija-u?id=163). • Na temelju razgovora s odgovornim osobama, Radna skupina je zaključila da se formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju studijskih programa i stupnjeva obrazovanja djelomično primjenjuju:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Za svaku godinu utvrđuje se broj kandidata prijavljenih i upisanih sa specifikacijom o završenoj srednjoj školi. 2. SWOT analiza izrađena je anketiranjem zaposlenika i ukazuje na potrebu revizije i razvoja novih studijskih programa. 3. Studijski programi su objavljeni na internetskim stranicama Veleučilišta, http://www.velegs-nikolatesla.hr/vele/index.php/hr, utvrđuju se upisne kvote i javno su objavljene, također na prethodno navedenoj stranici. 4. Veleučilište prati Izvješća o registriranim nezaposlenim osobama koje su završile stručni studij na Veleučilištu, prema studijskim programima i radnom iskustvu. <p>Unutarnja prosudba: Početna faza</p> <p>Preporuke:</p> <p>Primijeniti u cijelosti mehanizme za periodičnu reviziju studijskih programa te osigurati sredstva za provođenje tog procesa.</p>
<p>1.2.2. Znanstveno - istraživački rad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Veleučilište ima usvojenu Strategiju razvoja stručno-istraživačkih aktivnosti (siječanj 2013.). • Veleučilište ima usvojen Pravilnik o stručno-istraživačkim aktivnostima (siječanj 2013.). • Na Veleučilištu je ustrojen stručno-istraživački centar – Centar za krš, a njegova djelatnost je definirana Statutom Veleučilišta i Pravilnikom o stručno-istraživačkim aktivnostima. • Formalni mehanizmi za praćenje i ocjenjivanje znanstveno-istraživačkog rada definirani su u Priručniku za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete. • Nove istraživačke metode primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja, a nastavno osoblje povremeno provodi istraživanja i objavljuje znanstvene i stručne radove sa studentima, izvode se demonstracijski satovi, studije slučaja, studenti na temelju dobivenih uputa samostalno predlažu i izrađuju fakultativni poslovni plan. • Veleučilište organizira stručne posjete (terenska nastava) relevantnim ustanovama, poduzećima i sl. (LIDL, Perušić, Memorijalni centar „Nikola Tesla“, Smiljan, Međunarodni simpozij Hrvatskog znanstvenog društva za promet, Opatija, Sabor RH, Županija Ličko-senjska, tunel Mala Kapela. • Terenska nastava (djelomično) se vrednuje kao prisutnost na nastavi i učenje na praktičnim primjerima. <p>Unutarnja prosudba: Početna faza</p> <p>Preporuke:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Potrebno je sustavno pratiti učinkovitost uspostavljenih mehanizama za praćenje i ocjenjivanje znanstveno-istraživačkog rada te valorizirati utjecaj stručno-istraživačkog rada na razvoj društva. 2. Potrebno je razviti i intezivirati angažman Veleučilišta na kreiranju i realizaciji stručno-istraživačkih projekata.
<p>1.3. Ocjenjivanje studenata</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kriteriji i pravila za ocjenjivanje ishoda učenja studenata definirani su Pravilnikom o studiranju Veleučilišta „Nikola Tesla“ (siječanj, 2007.), javno objavljenom na internetskim stranicama Veleučilišta, http://www.velegs-nikolatesla.hr/pravilnici/0313p8.pdf. • Mehanizmi praćenja kvalitete ocjenjivanja studenata definirani su Priručnikom za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete (siječanj 2012.), također dostupnom na internetskim stranicama Veleučilišta, http://www.velegs-nikolatesla.hr/ostalo/od1.pdf. • Studenti su upoznati s kriterijima i pravilima ocjenjivanja (internetske stranice-Syllabus), http://www.velegs-nikolatesla.hr/vele/index.php/hr/studiji/strucni-studij-ekonomika-poduzetnistva/popis-kolegija, http://www.velegsnikolatesla.hr/vele/index.php/hr/studiji/cestovni/popis-kolegija-c, http://www.velegs-nikolatesla.hr/vele/index.php/hr/studiji/upravni/popis-kolegija-u, rezultati ispita, obavijesti, usmeno priopćenje nastavnika početkom akademske godine, konzultacije...). • Kriteriji ocjenjivanja studenata kontinuirano se unaprjeđuju. Svake godine se usvaja novi

	<p>kurikulum kojim se unaprjeđuju postupci izvođenja nastave i ocjenjivanja (Pročelnici i nastavno osoblje).</p> <p>Unutarnja prosudba: Napredna faza</p>
<p>1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Izbori u zvanja provode se na temelju javnog natječaja, u skladu sa Zakonom. • Vrednovanje rada nastavnika i suradnika ocjenjuje se kroz postupak anketiranja. Anketiranje se provodi semestralno za svaki kolegij. • Mehanizmi praćenja kvalitete nastave i nastavnog osoblja definirani su Priručnikom za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete, http://www.velegs-nikolatesla.hr/ostalo/od1.pdf, a odnose se na analizu podataka o broju nastavnika i studenata, evaluaciju nastave od strane studenata i samoevaluaciju nastavnika. • Prethodno navedeni mehanizmi primjenjuju se dosljedno, osim samoevaluacije koja je u pripremi. • Na Veleučilištu je, prema razgovoru s Pročelnicima odjela, osiguran minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućim nastavnim i stručnim kvalifikacijama, u ak. god. 2012./2013. <ul style="list-style-type: none"> - Prometni odjel: 70% nastave održavaju zaposlenici Veleučilišta, a 30% vanjski suradnici. - Poslovni odjel: 74,42% nastave održavaju zaposlenici Veleučilišta, a 25,58% vanjski suradnici. - Upravni odjel: 51% nastave održavaju stalni zaposlenici Veleučilišta, 49% vanjski suradnici. • Veleučilište podupire znanstveno i stručno usavršavanje nastavnog osoblja financirajući poslijediplomske studije (doktorske i specijalističke) i stručno-istraživačke aktivnosti nastavnog osoblja u skladu s potrebama studijskih programa, a s ciljem jačanja vlastitog kadra (6 djelatnika je na doktorskom studiju, a dva na specijalističkom). • Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj na način da su uključeni u recentne projekte na razini Grada Gospića i županije Ličko-senjske: <ul style="list-style-type: none"> - nastavno osoblje Veleučilišta sudjeluje u organizaciji znanstveno-stručne konferencije s međunarodnim sudjelovanjem „Održivi razvoj ruralnih krajeva“ te pisanju i izlaganju radova - na zahtjev Grada Gospića, Veleučilište je provelo istraživanje kvalitete studentskog života u Gradu Gospiću - uspostavljena je dobra suradnja sa Savjetom mladih Grada Gospića (organizacija javnih tribina, npr. „Poduzetništvo i mladi“) - sportske aktivnosti („Malonogometno prvenstvo visokih učilišta“- domaćin Veleučilište) - nastavno osoblje je uključeno u projekt „Studentski poduzetnički inkubator“. <p>Unutarnja prosudba: Početna faza</p> <p>Preporuke:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proširiti splet metoda za evaluaciju poučavanja i prijenosa znanja na studente. 2. Definirati mehanizme koji će omogućiti sustavno usavršavanje nastavnog osoblja. 3. Poticati nastavno osoblje da aktivno sudjeluje u projektima regionalnog razvoja.
<p>1.5. Resursi za učenje i potporu studentima</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Veleučilište ima prostore za predavanja, knjižnicu, računalne učionice i multimedijalnu dvoranu. • Prema posljednjem nalazu Reakreditacije (srpanj 2012.), Veleučilište nudi svim upisanim studentima adekvatne resurse. • Veleučilište redovito nabavlja literaturu za potrebe vlastite knjižnice. • U financijskom planu Veleučilišta osigurana su sredstva za rad Studentskog zbora Veleučilišta. • Mehanizmi praćenja kvalitete uključuju osiguravanje mehanizama podrške studentima i evaluaciju rada stručno-administrativnih službi, što je definirano u Priručniku za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete, http://www.velegs-nikolatesla.hr/ostalo/od1.pdf. • Veleučilište je u postupku izgradnje novih prostorija namijenjenih izvođenju nastave te

	<p>proširenju knjižnice.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studentima su dostupne stranice kolegija na sustavu LOOMEN sa svim potrebnim informacijama. • Veleučilište podupire određene socijalno-društvene kategorije sukladno čl. 17. Pravilnika o studiranju Veleučilišta. <p>Unutarnja prosudba: Razvijena faza</p> <p>Preporuke:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opremiti i staviti u funkciju novoizgrađene objekte. 2. Nastaviti povećanje knjižnog fonda.
<p>1.6. Važnost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opće informacije sustava kvalitete Veleučilišta dostupne su javno. • Specifične informacije sustava kvalitete dostupne su različitim razinama Uprave Veleučilišta. • Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete je Tijelo zaduženo za prikupljanje i obradu podataka te plasiranje informacija unutarnjim i vanjskim dionicima. <p>Unutarnja prosudba: Početna faza</p> <p>Preporuke:</p> <p>Potrebno je osnovati Odjel za kvalitetu, čija bi zadaća bila sustavno prikupljati, obrađivati i transferirati informacije između svih dionika. Radna skupina smatra da je obim posla vezan uz funkcioniranje sustava kvalitete preopširan te predlaže da se postojeći sustav kvalitete unaprijedi osnivanjem samostalnog Odjela za kvalitetu Veleučilišta. Odjel za kvalitetu Veleučilišta mogao bi u potpunosti, sustavno i ciljano na najefikasniji način obrađivati i distribuirati informacije vezane za kvalitetu.</p>
<p>1.7. Javno informiranje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Svi dokumenti vezani za kvalitetu objavljeni su javno na internetskim stranicama Veleučilišta (http://www.velegs-nikolatesla.hr/vele/index.php/hr/docs, http://www.velegs-nikolatesla.hr/vele/index.php/hr/o-nama/povjerenstva-i-odbori#pok). • Podaci o Veleučilištu te propisi i pravilnici objavljeni su na internetskim stranicama Veleučilišta, (http://www.velegs-nikolatesla.hr/vele/index.php/hr/docs). • Javno se objavljuju i redovito ažuriraju informacije o svim aktivnostima Veleučilišta (internetske stranice, http://www.velegs-nikolatesla.hr/vele/index.php/hr, oglasne ploče). • Osigurana je javna obrana završnih radova. • Veleučilište se često predstavlja u medijima na području cijele RH (televizijski programi, radijski programi, plakati, letci i sl.). <p>Unutarnja prosudba: Napredna faza</p>

5. ZAKLJUČAK

Radna skupina provela je unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću.

Unutarnjom prosudbom je utvrđeno da su ESG standardi primjenjeni u različitim fazama :

- **1.2.1.** Odobravanje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja, **1.2.2.** Znanstveno-istraživački rad, tj. stručno-istraživački rad, **1.4.** Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju i **1.6.** Važnost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete **su u početnoj fazi.**
- **1.1.** Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta/pod-strategije; Ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete; Dokumentacija – uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika objavljeni su javno i **1.5.** Resursi za učenje i potporu studentima **su u razvijenoj fazi,** a
- **1.3.** Ocjenjivanje studenata i **1.7.** Javno informiranje **su u naprednoj fazi.**

Predložene su preporuke za poboljšavanje sustava osiguravanja kvalitete prema ESG standardima.

Predsjednica Radne skupine



Predavač, Marija Baburić, dipl. tur. kom.