



Upravni stručni studij  
(redovni i izvanredni studenti)

**Syllabus predmeta**  
**Uredsko poslovanje i korespondencija**

Akademska godina: 2018/2019.

Izradio/la: mr. sc. Katerina Dulčić, dipl. iur. predavač  
Nositelj predmeta: mr. sc. Katerina Dulčić, dipl. iur. predavač

Ovaj syllabus informira studente o sadržaju predmeta **Uredsko poslovanje i korespondencija**, ishodima učenja, načinu održavanja nastave, obavezama studenata te načinu njegova polaganja.

## 1. Osnovne informacije o predmetu

### *Ciljevi predmeta*

Cilj predmeta Uredsko poslovanje i korespondencija jest stjecanje sposobnosti samostalnog rada u pisarnicama upravnih tijela, sudova ili javnih bilježnika. Identificiraju se temeljni pojmovi uredskog poslovanja, a analizira se i komparira zakonska i podzakonska regulativa koja regulira navedeno pravno područje djelovanja.

Nakon odslušanog kolegija student je sposoban za samostalan rad u pisarnici.

### *Ishodi učenja*

Ishodi učenja označavaju znanja, vještine i kompetencije koje je student stekao izvršavanjem obaveza i polaganjem ispita iz predmeta Uredsko poslovanje i korespondencija, što znači da su studenti u stanju:

<b>Ishod 1</b>	Kategorizirati pravne izvore uredskog poslovanja i razumijevati načela
<b>Ishod 2</b>	Razumijevanje i razlikovanje pojmova uredskog poslovanja u državnoj upravi.
<b>Ishod 3</b>	Razumijevanje i razlikovanje pojmova uredskog poslovanja u sudstvu i javnom bilježništvu
<b>Ishod 4</b>	Uporaba pečata i žiga s grbom RH i elektroničke isprave u uredskom poslovanju

### *Trajanje i način izvođenja*

Predmet Uredsko poslovanje i korespondencija je obvezan predmet prve godine studija i nosi 3 ECTS bodova, a nastava se odvija kao kombinacija predavanja i vježbi. Nastava se odvija prema rasporedu objavljenom na web stranicama i na oglasnoj ploči Veleučilišta „Nikola Tesla“ u Gospiću. Ukupno se izvodi kroz 30 sati predavanja.

Raspored za predmet u semestru izgleda ovako:

- prvi blok nastave
- kolokvij 1.
- drugi blok nastave
- kolokvij 2.
- redoviti ispitni rok.

## Plan i program (teme)

Gradivo se obrađuje kroz tjedne teme nastave usklađene s ishodima učenja, a koje su navedene u nastavku:

Tjedan	Nastavna tema (cjelina)	Ishod
1.	Uvod i pravna vrela i polje primjene	I. 1
2.	Načela uredskog poslovanja	I 1
3.	Temeljni pojmovi uredskog poslovanja	I 1
4.	Primitak pismena u državnoj upravi, evidentiranje i prijemni štambilj; Određivanje klase i urudžbenog broja	I 2
5.	Razvrstavanje pismena u rad i evidencije	I 2
6.	Pismohrana i arhiva	I 2
7.	Upravne pristojbe	I 2
8.	Kolokvij I	I 1-2
9.	Sudski poslovnik i polje primjene	I 3
10.	Temeljna načela evidencije sudskih spisa	I3
11.	Javnobilježnički poslovnik i polje primjene	I 3
12.	Temeljna načela evidencije javnobilježničkih spisa	I4
13.	Primjena i korištenje žiga i pečata s grbom RH	I 4
14.	Elektronička isprava u upravnom i sudskom postupku	I 4
15.	Kolokvij II	I 3-4

Predmetni nastavnik zadržava pravo izmjene redoslijeda tema utvrđenih ovim dokumentom uz obavezu pravodobnoga obavještanja studenata.

### Oblici aktivnosti

Gradivo se usvaja kroz predavanja. Pretežito se na predavanjima izlažu teoretski problemi, ali i praktični primjeri na temelju kojih se usvaja gradivo.

### Izvođači i način komuniciranja

Nositelj predmeta: mr. sc. Katerina Dulčić, predavač

Službena komunikacija odvija se za vrijeme nastave i konzultacija, te putem elektroničke pošte: katerina.dulcic@velegs-nikolatesla.hr, tr portala LOOMEN veleučilišta za navedeni predmet.

Na nastavi mogu povremeno sudjelovati gosti predavači.

## 2. Obveze i način ocjenjivanja

Polaganje ispita iz predmeta Zemljišnoknjižno pravo znači da je student ispunio sve obaveze i prikupio dovoljan broj bodova, a ocjena se formira prema sljedećoj distribuciji bodova:

Broj bodova

Ocjena

0,00-49,00	Nedovoljan (1)
50,00-59,00	Dovoljan (2)
60,00-75,00	Dobar (3)
76,00-90,00	Vrlo dobar (4)
91,00 i više	Izvrstan (5)

### **Pozitivna ocjena znači da je student / ica:**

- Ostvario/la minimalni broj dolazaka na nastavu i na nastavi aktivno sudjelovao.
- Minimalno 12 bodova po svakom ishodu učenja
- Minimalno 2 boda za aktivnosti na nastavi.

Provjera znanja vrši se u skladu s utvrđenim ishodima učenja, a provjerava se cijeli spektar znanja u skladu s razinom kvalifikacije.

Tijekom nastave vrednuje se rad i kontinuirano praćenje nastave. Ocjenjuje se sposobnost primjene stečenog znanja na pojedine situacije. Odnosno, studentima se daju primjeri iz prakse, pojednostavljeni, kako bi mogli vježbati primjenu pravnih normi u konkretnim situacijama.

Pisanim kolokvijima vrednuje se sposobnost studenta u pogledu izražavanja i iznošenja definicija pravnih instituta koji ulaze u gradivo predmeta, ali i primjena stečenog teorijskog znanja na praktičnim primjerima koji se navode i gdje se vrednuje upravo ta sposobnost studenta da primjeni stečeno znanje na konkretnu zadanu situaciju.

Usmenim ispitom vrednuje se sposobnost komunikacije, brzine razmišljanja i povezivanja i razumijevanja gradiva.

## **3. Literatura i ostali izvori**

### *Obvezna literatura*

Vojković, Goran: Uredsko poslovanje i spisovodstvo : potpuni priručnik, Zagreb : Narodne novine, 2016. (Čakovec : "Zrinski")

- Propisi:
  1. Uredba o uredskom poslovanju; NN 7/09
  2. Pravilnik o jedinstvenim klasifikacijskim oznakama i bročanim oznakama stvaralaca i primalaca akata; NN 38/88, 75/93.
  3. Sudski poslovnik; NN 37/14, 49/14., 08/15., 35/15
  4. Javnobilježnički poslovnik; NN 38/94, 82/94, 37/96, 151/05 i 115/12
  5. Zakon o javnom bilježništvu; NN 78/93., 29/94., 16/07., 75/09
  6. Zakon o poštanskim uslugama, NN, 144/12, 153/13, 78/15
  7. Zakon o pečatima i žigovima s grbom Republike Hrvatske, NN 33/95.
  8. Zakon o upravnim pristojbama, NN 115/16

### *Dopunska literatura*

Srica/Kliment/Knežević, Uredsko poslovanje: Strategija i koncepti automatizacije ureda, Zagreb 2003.

Birolla (et.al.), Poslovna informatika, Zagreb, 1996.

Pravilnik o unutarnjem ustroju, vođenju zemljišnih knjiga i obavljanju drugih poslova u zemljišnoknjižnim odjelima sudova (Zemljišnoknjižni poslovnik), NN 81/97, 109/02, 123/02, 153/02, 14/05, 60/10, 55/13

UREDBA (EU) br. 910/2014 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ

Zakon o elektroničkoj ispravi, NN 150/05

Zakon o arhivskom građivu i arhivima, NN 61/18.

Haigh, Rupert: Oxford Handbook of Legal Correspondence, Students Book, Oxford University Press; 1st Edition edition (June 1, 2006).

von Matt Stoddard, Sonia: The Legal Assistant's Letter Book, Pearson; 1 edition (July 30, 1995)

Flinn, Nancy: E-Mail Rules: A Business Guide to Managing Policies, Security, and Legal Issues for E-Mail and Digital Communication, AMACOM; 1 edition (May 7, 2003).

## 4. Pravila ponašanja

Osim općih pravila pristojnog ponašanja, od studenata na nastavi se očekuje:

- aktivno i koncentrirano praćenje nastave
- dolazak na nastavu na vrijeme, pripremljen i s potrebnim priborom

Za vrijeme pismenog ispita:

- studenti kod sebe mogu imati **isključivo** pribor za pisanje i identifikacijski dokument. Nikakave druge osobne stvari nisu dopuštene, osobito ne mobilni aparati.
- nije dopušteno izlaziti iz prostorije.
- nije dopušteno komunicirati na bilo koji način s drugim studentima.

Također, od studenata i nastavnika se očekuje poštivanje etičkih načela s ciljem održavanja visokog standarda kvalitete i reputacije ustanove, ističe se službeni stav prema nedopuštenom ponašanju tijekom polaganja ispita, zbog čega je potrebno pridržavati se sljedećih uputa:

- Korištenje nedopuštenih materijala (šalabahtera) tijekom ispita, kao i međusobna komunikacija studenata nije dozvoljena i etički je neprihvatljiva te se od nastavnika očekuje da takvo ponašanje sankcioniraju. Kako bi to prevenirali, studente se prije svakog ispita potrebno upozorava da se prepisivanje neće tolerirati, te će se prevenirati na način da se studenti upute da svoje osobne stvari ostave na za to predviđenim mjestima (vješalice), da ih se razmjestiti i slično. Tijekom polaganja ispita nije dozvoljeno korištenje mobitela, čak niti za računanje! Studenti se na ispitu moraju identificirati indeksom. U slučaju da se studenti ipak ponašaju na neprihvatljiv način, treba im oduzeti

materijale iz kojih su prepisivali, oduzeti i poništiti ispit te zabilježiti ime i prezime studenta.

- Od nastavnika se očekuje, radi očuvanja reputacije škole, da osigura da ocjene na ispitu budu odraz stvarnog znanja odnosno zadovoljenih svih ishoda učenja, a ne snalažljivosti, studenata, jer će njihove kompetencije procjenjivati tržište rada.

## 5. Kalendar aktivnosti

### *Nastava*

Nastava se odvija prema kalendaru nastavnih aktivnosti za akademsku godinu, koji je objavljen na web stranicama Veleučilišta i na oglasnoj ploči.

### *Rokovi i način predaje radova*

Radovi predaju se elektronički putem gore navedene adrese elektroničke pošte ili sustava LOOMEN. Redoviti studenti moraju radove predati za termin vježbi, a izvanredni prije kraja nastave moraju riješiti barem polovinu zadataka.

## 6. Savjeti i preporuke studentima

Kao dodatni oblik pomoći studentima u svladavanju gradiva upućuju se studenti na konzultacije u terminima koji će se naknadno odrediti.

Posebno se naglašava nužnost kontinuiranog samostalnog rada, jer se jedino tako uz korištenje svih prednosti ovakovog koncepta nastave može udovoljiti relativno visokim kriterijima na ispitu.

Preporuča se studentima tražiti objašnjenja za dijelove gradiva koja su im otežana pravovremeno pitati nastavnika za objašnjenje. I isto tako o svim ostalim spriječenostima ili nemogućnostima na bilo koji način obavijestiti nastavnika, pravovremeno.

## 7. Dodatak – Challenge ishod učenja

Student koji je zadovoljio donji bodovni prag usvojenosti znanja, vještina i kompetencija iz svakog pojedinog ishoda učenja (postigao je 8 ili više bodova) stečeni broj bodova može povećati kroz tzv. Challenge ishod učenja. Kroz njega može steći najviše 16 bodova.

Challenge ishod učenja sastoji se od pisanja seminarske radnje na zadanu temu, izrada prezentacija, kritičkog osvrta na sudsku odluku ili izrada projekta/rada u skladu s odobrenjem nastavnika.

**Važno: jedini način za povećanje ukupnog broja bodova je challenge ishod učenja.  
Challenge bodovi ne mogu biti zamjena za bodove iz ishoda učenja.**

## 8. Dodatak – Način ocjenjivanja pojedinih ishoda učenja

**Važno: da bi student položio predmet mora položiti svaki od šest ishoda učenja (uz djelomično ili potpuno ispunjenje studentskih obveza).**

Provjera znanja studenata usklađena je s definiranim ishodima učenja, a njezin je zadatak utvrditi je li planirana razina ishoda učenja ostvarena i na kojoj je razini usvojena. Ocjenjivanjem se posebno obuhvaćaju i bodovno vrednuju svaki od šest ishoda učenja. Svaki od šest ishoda učenja vrednuje se sa maksimalno 16 bodova (maksimalno 96 bodova), a uvjet za prolaz svakoga pojedinog ishoda je postignutih 8 bodova (maksimalno 48 bodova), dok se dodatna 2 do 4 boda naknadno dodjeljuju za ispunjenje studentskih obveza. Studentima koji su položili svih šest ishoda učenja, konačna ocjena izvodi se kao zbroj bodova položenih ishoda učenja prema tablici iz poglavlja 2.

### Primjer: bodovno vrednovanje ishoda učenja na ispitu

Ishod	I 1.	I 2.	I 3.	I 4.	Obveze	Ukupno
Min.	12	12	12	12	2	48+2
Max.	24	24	24	24	4	96+4

Provjera znanja kroz kolokvije provodi se na gore opisani način, s tim da se na I. kolokviju bodovno vrednuju ishodi učenja 1-3., a na drugom kolokviju ishodi učenja 4-6.

Na ispitnom roku studenti polažu samo one ishode koje nisu položili putem kolokvija ili prethodno održanog ispita. Drugim riječima, studentima se na ispitu priznaje bodovno vrednovanje onih ishoda učenja koje su prethodno položili putem kolokvija ili ispita. Studenti koji niti nakon tri izlaska na ispit nisu položili sve ishode učenja, ponovno polažu sve ishode učenja.

Znanja i vještine koje su pokazatelji utvrđenih kompetencija procjenjuju se objektivnim ili subjektivnim metodama.

Objektivno ocjenjivanje provodi se kroz neke od sljedećih zadataka:

- Alternativni zadaci (procjenjivanje točnosti tvrdnji)
- Zadaci višestrukog izbora (izbor između više ponuđenih odgovora na pitanje)
- Zadaci povezivanja (povezivanje članova dvaju nizova, riječi ili rečenica)
- Zadaci jednostavnog dosjećanja (pitanja koja traže odgovor od jedne ili nekoliko riječi ili tvrdnje koje se nadopunjavaju) i
- Zadaci ispravljanja.

Ovim zadacima se ispituju prve dvije razine postignuća: poznavanje činjenica i njihovo razumijevanje.

Subjektivne metode procjene znanja odnose se na postupke procjenjivanja rada studenata, tj. aktivnosti u nastavi i odgovora studenata. Subjektivno ocjenjivanje uključuje usmeno odgovaranje, izrade kritičkih prikaza, eseja i seminarskih radova, ocjenu esejskih zadataka na pisanim ispitima, prezentacije na nastavi i slično i usmenog dijela ispita. Ovim metodama procjenjuje se sposobnost studenta da sagleda složene probleme, primjeni stečeno objektivno znanje u praksi ili na nekom poslovnom slučaju, a obuhvaća sve razine obrazovnih ciljeva.

Metode koje se primjenjuju za pojedine ishode učenja:

Ishod 1 do 4:

- Alternativni zadaci
- Zadaci dopune
- Zadaci ispravka
- Problemski zadaci
- Otvoreni slučajevi i problemi
- Esejsko razmatranje

**Tablica 1: Metode procjene znanja**

Metoda procjene znanja	Opis metode i način bodovanja	Razina postignuća
Alternativni zadaci (procjenjivanje točnosti tvrdnji)	Jedan od oblika pitanja s višestrukim izborom odgovora, s time da se radi o pitanjima „točno/netočno“. Lako je bodovanje i analiza rezultata.	Prepoznavanje i procjena činjenica
Pitanja s višestrukim izborom odgovora	Omogućuje brzo uzorkovanje širokog raspona znanja. Brojni oblici pitanja "točno/netočno" i "tvrdnja/razlog". Lako je bodovati i analizirati njihove rezultate.	Mjerenje razumijevanja, analize, rješavanja problema i vještina vrednovanja
Zadaci povezivanja (povezivanje članova dvaju nizova, riječi ili rečenica)	Zadaci sadrže dvije serije elemenata, po dva elementa s time da je iz svake serije po jedan. Ispitanik treba povezati svaki element iz prvog skupa s pripadajućim elementom iz drugog skupa prema nekom načelu. Pri izradi treba voditi računa da broj elemenata koji se povezuju ne bude manji od 4 niti veći od 16 parova. Zadaci se lako analiziraju i boduju.	Razumijevanje odnosa između različitih elemenata, sinteza, prepoznavanje činjenica.
Zadaci jednostavnog dosjećanja (pitanja koja traže odgovor od jedne ili nekoliko riječi ili tvrdnje koje se nadopunjavaju)	Lakše oblikovanje nego kod kompleksnih pitanja s višestrukim izborom, ali relativno sporo. Bodovanje korištenjem modela odgovora je relativno brzo, npr. u usporedbi s bodovanjem problemskih zadataka, ali ne i u usporedbi s pitanjima s višestrukim izborom odgovora.	mjerenja analize, primjene znanja, rješavanje problema i vještine vrednovanja.
Zadaci ispravljanja	Zadaci se sastoje od jedne ili više rečenica u kojima su	Razumijevanje, poticanje



	pogrešno napisane riječi. Ispitanik treba ispraviti riječ s pogreškom.	razmišljanja, znanje i sposobnost prepoznavanja točnih činjenica i ispravljanje pogrešaka
Slučajevi i otvoreni problemi	Kratke je slučajeve razmjerno lako osmisliti i bodovati dok je teže osmisliti i razviti složenije slučajeve i načine bodovanja.	primjena znanja, analiza, vrednovanje
Eseji	Ispituju se različiti stilovi pisanja i načini razmišljanja. Zadaju se razmjerno lako, a bodovanje temeljeno na impresionističkom bodovanju je brzo.	- razumijevanje - sinteza - vrednovanje
Modificirana esejska pitanja	Niz pitanja utemeljenih na analizi slučaja. Nakon što studenti odgovore na jedno pitanje, dobivaju daljnje informacije i novo pitanje. Postupak obično traje jedan sat. Razmjerno ih je lagano zadati. Mogu se koristiti pri poučavanju.	poticanje razmišljanja i analize
Ispit u obliku eseja na zadanu temu	Relativno lagano za osmisliti, ali potrebno je posvetiti pažnju kriterijima. Bodovanje u cilju ocjenjivanja je relativno brzo, pod uvjetom da su kriteriji jednostavni.	mogućnost zaključivanja na temelju raznovrsnih znanja, sintetiziranje i uočavanje tema koje se ponavljaju
Prezentacije	Bodovanje temeljeno na jednostavnim kriterijima brzo je i potencijalno pouzdano. Moguće je uključiti mjerenje sposobnosti odgovaranja na pitanja i vođenja rasprave.	provjeravaju pripremanje, razumijevanje, znanje, sposobnost, strukturiranja, činjenice i vještinu usmene komunikacije
Problemski zadaci	Bodovanje je brzo za lagane problemske zadatke. Složeni problemski zadaci i plan bodovanja teško se osmišljavaju. Kreativna, valjana rješenja od boljih studenata.	potencijal za mjerenje primjene, analize i strategije rješavanja problema
Projekti, grupni projekti	Grupni projekti omogućavaju mjerenje vještina i vođenja u timskom radu. Motivacija i timski rad visoki. Korist za učenje velika, posebice ako je reflektivno učenje jedan od kriterija. Testira metode i procese, ali i završne rezultate. Omogućuje mjerenje upravljanja projektom i vremenom.	- mogućnost provjere širokog niza praktičnih, analitičkih i interpretativnih vještina. - šira primjena znanja, razumijevanja i vještina na stvarne/ simulirane situacije.
Usmeni ispiti	Bodovanje može biti brzo, no potrebna je određena standardizacija postupka intervjuiranja da bi se osigurala pouzdanost i valjanost.	komunikacija, razumijevanje, kapacitet brzog razmišljanja pod pritiskom te poznavanje postupaka

Kod provjere znanja ispitna pitanja i metoda procjene znanja usklađene su sa zahtjevima ishoda učenja i očekivanom razinom postignuća studenta.